



DOMÆNE  
BESTYRELSEN

FOR BYGNINGER, BOLIGER  
OG FORSYNING

---

# Handlingsplan 2010

*Marts 2010*

---

## Indholdsfortegnelse

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1      | Indledning .....  | 2  |
| 2      | Temaer og initiativer .....   | 3  |
| 3      | Tema - Byggeri fra vugge til grav .....   | 4  |
| 3.1    | Initiativer .....   | 5  |
|        | A. Digitalisering af Offentlig Byggesagsbehandling (DOB) .....                    | 5  |
|        | B. Strategi for digital håndtering af bygninger fra vugge til grav .....          | 5  |
| 4      | Tema - Ejendomshandel .....   | 6  |
| 4.1    | Initiativer .....   | 6  |
|        | A. Digital adgang til oplysninger i forbindelse med ejendomshandel (DIADEM) ..... | 6  |
| 5      | Tema - Ejendomsvurderingsoplysninger .....  | 7  |
| 5.1    | Initiativer .....   | 8  |
|        | A. Forenkling af ejendomsvurderingen .....  | 8  |
| 6      | Tema – huslejeregistrering .....  | 8  |
| 6.1    | Initiativer .....   | 9  |
|        | A. Etablering af elektronisk huslejeregister .....                                | 9  |
| 7      | Tema – Forsyning .....  | 10 |
| 7.1    | Initiativer .....   | 10 |
|        | A. Energidata .....   | 10 |
|        | B. Udvidelse af Ledningsejerregistret (LER) .....                                 | 11 |
| 8      | Tema - Kanalstrategier for bygninger og boliger .....                             | 11 |
| 8.1    | Initiativer .....   | 12 |
|        | A. Boligejer.dk / OIS.dk .....  | 12 |
|        | B. Arbejdsgruppe vedr. eDag3 og borger.dk .....                                   | 13 |
| 9      | Tema – Datakvalitet og standardisering .....                                      | 13 |
| 9.1    | Initiativer .....   | 14 |
|        | A. Datakvalitet i BBR .....   | 14 |
|        | B. Rammer for standardiseringsindsatsen .....                                     | 15 |
|        | C. Harmonisering af arealbegrebet .....   | 15 |
|        | D. Business case vedrørende bygningsgeokodning .....                              | 16 |
| Bilag: |   |    |
| 1.     | Domænebestyrelsens sammensætning .....  | 17 |

# 1 Indledning

Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning blev etableret i maj 2008, som et led i den fællesoffentlige strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010. Domænebestyrelsens sammensætning fremgår af bilag 1.

Sigtet med domænebestyrelsen er at udbrede det fællesoffentlige samarbejde på området for herved at give borgere og virksomheder en bedre og mere sammenhængende digital service.

Domænebestyrelsen er et koordinationsforum for forpligtende samarbejde på tværs af myndighederne. Bestyrelsen og de deltagende parter skal sikre, at der skabes en samarbejdskultur, der muliggør at der kan træffes beslutninger af bindende karakter med henblik på hurtig iværksættelse og gennemførelse af digitaliseringsprojekter og andre initiativer. Bl.a. skal Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning udstikke den overordnede digitaliseringskurs.

Domænebestyrelsens handlingsplan 2010 har i store træk samme grunddisposition som handlingsplan 2009. De enkelte temaer og initiativer er blevet opdateret i forhold til fremdriften i 2009 og nye temaer og initiativer, der er identificeret og igangsat, er blevet tilføjet.

## Helhedsorienteret digital forvaltning

Bestyrelsen har forsat fokus på at udnytte og genanvende allerede anerkendte koncepter og værktøjer for en helhedsorienteret digital forvaltning, som i andet regi er udviklet med udgangspunkt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (eksempelvis af den Digitale Taskforce, IT- og Telestyrelsen og Servicefællesskabet for Geodata). Det gælder særligt i forbindelse med udvikling af den digitale infrastruktur, og herunder især serviceorienteret arkitektur og standardisering af data, snitfalder m.m.

I arbejdet med at udvikle den digitale infrastruktur har især Lov om Infrastruktur for Geografisk information (GI – loven) været et godt udgangspunkt<sup>1</sup>. En god infrastruktur er basalt kendetegnet ved at data så vidt muligt kun indsamles én gang og registreres ét sted. Data skal kunne videregives og genbruges i andre relevante sammenhænge.

Et centralt tema i domænebestyrelsens arbejde er ”byggeri fra vugge til grav”, der omfatter hele bygningens livscyklus. Bestyrelsen har i arbejdet med at udstikke den overordnede digitaliseringskurs udformet en vision for dette tema.

---

<sup>1</sup> GI-loven implementerer EU's INSPIRE-direktiv, som fastlægger rammer og vilkår for arbejdet med at etablere en infrastruktur for geografisk information i Europa. Domænebestyrelsen har allerede i sin handlingsplan for 2009 besluttet at tage udgangspunkt i denne definition på digital infrastruktur, da dette er et gennearbejdet rammeværk på europæisk plan, som bygger på et omfattende internationalt forarbejde med bred involvering af alle centrale aktører. INSPIRE er i første omgang udarbejdet med henblik på anvendelse inden for miljøområdet, men udformet til bred og generel anvendelse inden for andre sektorer.

## Visionen

Domænebestyrelsen offentliggjorde i sommeren 2009 sin vision for ”digital håndtering af bygninger fra vugge til grav”<sup>2</sup>. Visionen er, at:

Danmark skal have en digital infrastruktur, som sikrer at bygnings- og boligrelaterede informationer samles og følger bygningen gennem hele dens livscyklus. Infrastrukturen skal fastholde viden om bygningerne og sikre en præcis kommunikation mellem alle aktører, som grundlag for et effektivt byggeri og bygningsvedligeholdelse.

Der er konstateret bred opbakning til visionens grundidé blandt domænets aktører<sup>3</sup>. Der er enighed om, at der er et gevinstpotentiale i milliardklassen både i den offentlige og private sektor. Der er yderligere bred forståelse for, at der skal opbygges en digital infrastruktur, og at det kræver, at der sker en indsats for at sikre en nødvendig standardisering.

De grundlæggende principper i visionen, som skal sikre digital håndtering af bygninger fra vugge til grav, er:

- Nem adgang til og overblik over digitale bygningsdata
- Digital generering og genbrug af bygningsdata igennem hele bygningens livscyklus
- Nem adgang til hjælpeværktøjer, love og regler samt andre relevante offentlige oplysninger

Bestyrelsen vil som et initiativ i Handlingsplan 2010 udarbejde en strategi, der kan medvirke til at udpege centrale indsatser med henblik på at opbygge en effektiv digital infrastruktur.

## 2 Temaer og initiativer

Domænebestyrelsens ansvarsområde er bredt. Bestyrelsen har valgt at anlægge en fokuseret og handlingsorienteret tilgang til sit domæne. Der er nedenfor udvalgt en række temaer,

- hvor der er et stort potentiale for at udvikle digital forvaltning,
- hvor der er en fælles erkendelse af behovet for en yderligere indsats og
- hvor det anses for realistisk forholdsvist hurtigt at igangsætte initiativer, der kan føre til konkrete resultater.

Temaer med udgangspunkt i forretnings-/sagsområder inden for domænet:

- Byggeri fra vugge til grav
- Ejendomshandel

---

<sup>2</sup> Vision ”Digital håndtering af bygninger fra vugge til grav” Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning, juni 2009 – [www.ebst.dk/file/40980/Visionsoplaeg.pdf](http://www.ebst.dk/file/40980/Visionsoplaeg.pdf)

<sup>3</sup> ”Resumé af konferencen Digital håndtering af bygninger”, Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning, september 2009 - [www.ebst.dk/file/53579/Resume\\_af\\_konferencen\\_2.9.2009.pdf](http://www.ebst.dk/file/53579/Resume_af_konferencen_2.9.2009.pdf)

- Ejendomsvurderingsoplysninger
- Huslejerregistrering
- Forsyning
- Kanalstrategier for Bygninger og boliger

Temaer med udgangspunkt i generelle forhold vedrørende digital forvaltning:

- Datakvalitet og Standardisering

For hvert tema har bestyrelsen identificeret konkrete initiativer. Initiativerne er af forskellig karakter, der bl.a. afhænger af den hidtidige indsats på området og graden af digital samordning inden for temaet. Derfor består nogle initiativer af en afklaring og afdækning af mulighederne for digitalisering og samordning, mens andre drejer sig gennemførelsen af konkrete projekter.

### **3 Tema - Byggeri fra vugge til grav**

”Byggeri fra vugge til grav” er et meget centralt, bredt og vidtfavnende tema, der omfatter hele bygningens livscyklus. Temaet er et nøgleområde i arbejdet med at udvikle en effektiv og serviceorienteret digital forvaltning inden for domænet, sådan som det er beskrevet i bestyrelsens vision (jf. handlingsplanens afsnit 1).

Byggerier gennemløber en række faser: Idé og planlægning; projektering; byggesags- og anden myndighedsbehandling; anlæg/bygning; drift- og vedligeholdelse; ejerskifte; nedrivning/demontering.

Byggeriet er udfordret af den fragmenterede værdikæde og manglende kommunikation mellem forskellige aktører og faser i bygningens livscyklus. Sammenhængen mellem byggeriets forskellige faser og aktører er således i dag langt fra optimal. Ved overgangen mellem faser kommer nye aktører til og andre forsvinder. Oplysningerne flyttes ofte manuelt fra en fase til den næste, og typisk startes en ny fase med, at oplysninger skal gendannes eller indhentes på ny. Det medfører, at oplysningerne, der videregives, ofte er varierende i omfang og format, af lav kvalitet eller simpelthen går tabt.

Manglende struktureret videreførelse og genbrug af oplysninger gør, at der er behov for at skabe et sammenhængende flow igennem de forskellige faser i en bygnings livscyklus. Det vil kræve, at der opbygges en infrastruktur, som kan sikre en let og sammenhængende adgang til alle relevante bygningsrelaterede oplysninger for borgere, virksomheder og offentlige institutioner.

Det forventes, at initiativer under dette tema vil afdække grundlæggende problemstillinger for digital forvaltning med relation til det tværgående tema ”Datakvalitet og standardisering” (jf. afsnit 9).

## 3.1 Initiativer

### A. Digitalisering af Offentlig Byggesagsbehandling (DOB)

Projekt DOB blev iværksat i begyndelsen af 2009 og medfinansieres af ABT Fonden.

Projektet der gennemføres over en treårig periode er et demonstrationsprojekt for digital byggesagsbehandling i et samarbejde mellem stat og kommuner. Projektet skal vise, hvordan digitaliseringen kan foregå og samle viden om, hvilke gevinster borgere, virksomheder og myndigheder opnår (herunder arbejdskraftbesparelser i den offentlige forvaltning). Herigennem skal opnås bedre digital service for borgerne, øget effektivisering og stærkere samarbejde på tværs af offentlige institutioner. Projektets strategiske sigte er at skabe et beslutningsgrundlag for en landsdækkende implementering af digital byggesagsbehandling.

Under projektet udvikles og implementeres bl.a. digitale redskaber til byggesagsansøgning, byggesagsbehandling, arkivering af byggesager samt registrering af data i relevante registre.

I 2009 er udviklet et on-line system der omhandler ”den gode ansøgning”. On-line systemet skal være tilgængeligt for bygherrer, rådgivere samt kommunale byggesagsbehandlere. Via systemet kan ansøgere bl.a. få vist data på et kort samt placere det ønskede byggeri på kortet under hensyntagen til kendte planer, byggelinier etc.

I 2010 vil fokus i projektet være afprøvning af on-line systemet på de deltagende kommunernes hjemmesider. Under afprøvningen vil blive indsamlet erfaringer med brug af systemet, samt krav til de data systemet trækker på. Herudover påbegyndes arbejdet med at analysere og vurdere de landsdækkende perspektiver.

Projektet afsluttes ultimo 2011 med udarbejdelsen af et nationalt beslutningsgrundlag.

Læs eventuelt mere her: [www.ebst.dk/byggesagsbehandling](http://www.ebst.dk/byggesagsbehandling)

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: KL, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Vejle og Århus Kommuner.

### B. Strategi for digital håndtering af bygninger fra vugge til grav

I 2010 vil Domænebestyrelsen under dette initiativ udforme en strategi med fokus på udbygningen af den digitale infrastruktur og realiseringen af visionen.

De virkemidler bestyrelsen umiddelbart kan anvende er:

- fremme regulering via de myndigheder som indgår i domænebestyrelsens arbejde
- indgå aftaler der forpligtiger domænets aktører til at agere og samarbejde inden for bestemte rammer
- tage initiativer, herunder søge om finansiering til aktiviteter.

Udvikling og implementering af den digitale infrastruktur må ske med respekt for eksisterende forretningsprocesser i et samarbejde med de involverede parter og forventes således i et vist omfang at bygge videre på eksisterende initiativer og strukturer.

Strategien forventes klar medio 2010 og vil formentlig bidrage yderligere til igangværende initiativer og føre til nye.

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen  
Medvirkende: Domænebestyrelsens medlemmer

## **4 Tema - Ejendomshandel**

Det at købe og sælge bolig er for de fleste danskere en væsentlig og kompliceret proces, som det er regeringens ambition at gøre så overskuelig som overhovedet muligt. Samtidig er det vigtigt at boligmarkedet fungerer effektivt, således at bolighandel ikke er unødigt ressourcetungt for forbrugere og professionelle.

En af de store udfordringer på vejen mod et digitaliseret ejendomsmarked er at sikre borgere og virksomheder digital adgang til alle data, som er relevante ved køb og salg af boliger.

### **4.1 Initiativer**

#### **A. Digital adgang til oplysninger i forbindelse med ejendomshandel (DIADEM)**

Regeringen besluttede i 2009 at investere op mod 100 mio. kr. på at gøre de nødvendige oplysninger fra myndighederne, som skal bruges i en ejendomshandel, fuldt digitalt tilgængelige ved at igangsætte DIADEM.

Det er DIADEM projektets hovedmål, at borgere og virksomheder skal have digital adgang til en række nødvendige ejendomsoplysninger til brug for køb og salg af ejendomme.

DIADEM skal medvirke til at skabe kortere sagsbehandlingstid, give bedre mulighed for borgerselvbetjening samt en række effektiviseringer via standardisering og automatisering af processer, som samlet set vil bidrage til at markant reduktion af omkostningerne ved at indhente og videregive ejendomsoplysningerne.

En væsentlig del af målet vil være nået, når der er sikret adgang til de oplysninger der i dag indhentes gennem det kommunale ejendomsoplysningsskema. Skemaet indeholder en betydelig del af de nødvendige oplysninger, og kommunen opkræver i dag et gebyr for arbejdet med at fremfinde og samle data i forbindelse med ejendomshandler.

DIADEM inkluderer oplysningerne fra det kommunale ejendomsoplysningsskema, og når DIADEM er gennemført, bortfalder opgaven med at udlevere ejendomsoplysninger i kommunen, hvorved der opnås en betydelig effektiviseringsgevinst.

Projektet blev igangsat efter sommeren 2009 og består af 7 delprojekter. Der blev i 2009 arbejdet med juridisk kortlægning af nødvendige ændringer af love og regler, udvidelse af plansystemet og identificering af rådighedsindskrænkninger via Danmarks Miljøportal er igangsat. Endvidere er forarbejdet til projektets største og dyreste opgave, den landsdækkende digitalisering af visse analoge data, påbegyndt i form af spørgeskemaundersøgelse til samtlige kommuner vedrørende dataformater og mængder.

I 2010 fortsætter arbejdet og der sættes yderligere fokus på at fastlægge it-arkitektur, funktionalitet mm. med henblik på implementering ultimo 2011.

Læs eventuelt mere her: [www.ebst.dk/diadem](http://www.ebst.dk/diadem)

Ansvarlig.: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende.: I projektet medvirker KL, Danmarks Miljøportal, Domstolsstyrelsen, SKAT, Vejdirektoratet, By- og Landskabsstyrelsen, samt Kort- og Matrikelstyrelsen

## **5 Tema - Ejendomsvurderingsoplysninger**

Data om den offentlige ejendomsvurdering som SKAT foretager, har en bred interessentkreds og har i mange år været brugt af offentlige myndigheder, private virksomheder og ejere af fast ejendom. Eksempelvis i forbindelse med beskatning og låntagning.

Det er blevet politisk tilkendegivet, at regeringen vil arbejde for at forenkle ejendomsvurderingen. Det er endnu uafklaret, hvordan en ny "ejendomsvurderingsordning" udformes og hvad der er datagrundlaget herfor. På nuværende tidspunkt er det derfor ikke hensigtsmæssigt at igangsætte konkrete initiativer under Domænebestyrelsen.

Ejendomsvurderingsoplysninger indgår imidlertid som et indsatsområde i bestyrelsens kommissorium. Temaet fastholdes derfor i handlingsplanen, mens eventuelle initiativer først igangsættes efter der er sket en politisk afklaring af grundlaget for fremtidens ejendomsvurdering. Der forventes igangsat initiativer i løbet af 2010, straks efter en politisk afklaring af fremtidens vurderingsordning og vedtagelse af eventuel ny lovgivning.

Som ejendomsvurderingssystemet er udformet i dag, er der et stort udviklingspotentiale i forbindelse med digital forvaltning, herunder systemsamspillet med Det Fælleskommunale Ejendomsstamregister (ESR), Statens Salgs- og Vurderingsregister (SVUR) og Bygnings- og Boligregistret (BBR). Domænebestyrelsen forventes at kunne spille en aktiv rolle i forbindelse med sikkerhed, standardisering og it-systemmodernisering.

## 5.1 Initiativer

### A. Forenkling af ejendomsvurderingen

Ejendomsvurderingssystemerne er ikke tidssvarende og kan ikke uden uforholdsmæssigt store investeringer bringes i en stand, hvor de kan understøtte vurderingsopgaven efter moderne IT-arkitekturprincipper.

Efter en politisk beslutning om eventuelt at ændre/justere vurderingsreglerne, er der således behov for at nyudvikle et ejendomsvurderingssystem fra bunden.

Ejendomsvurderingssystemet, VUR, har et meget tæt samspil med det kommunale ejendomsstamregister, ESR, som medfører, at der er behov for en nøje koordinering de to systemer imellem, hvis der sker ændringer.

Et udviklingsprojekt vil have en tidshorisont på 3 år fra en ny vurderingslovs vedtagelse. Afhængigt af tidspunktet for politisk beslutning vil der kunne igangsættes et egentligt udviklingsprojekt i 2010.

Projektet vil i løbet af 2010 have som delmål af få udarbejdet en projektbeskrivelse samt påbegyndt udarbejdelse af udbudsmateriale.

Der vil være stort behov for koordinering med eksterne parter i denne fase, herunder KL, KMS, EBST, BLST og DSST.

Ansvarlig: Skat

Medvirkende: I forbindelse med udarbejdelse af projektbeskrivelse vil der være behov for koordinering med eksterne parter herunder EBST, KL, KMS, DSST og BLST

## 6 Tema – huslejeregistrering

Digital registrering af huslejeoplysninger for udlejningsboliger er et væsentligt element i en digitalisering af boligdrift, som mærkbart vil øge viden og gennemsigtighed på området, og som samtidig vil udløse samfundsmæssige gevinster, idet informationerne direkte indgår i administrationen af individuel boligstøtte, som i dag er en relativt tung administrativ opgave.

Vilkårene for at stille eventuelle krav om digitalisering af huslejeinformationer er forskellige i den almene boligsektor og i den private udlejningssektor. Da den almene boligsektor i forvejen er væsentlig mere ”tæt” reguleret end den private udlejningssektor, vil en gennemførelse af krav om digitalisering i førstnævnte sektor på kortere sigt have størst udsigt til succes. Samtidig bor størsteparten af støttemodtagerne i alment byggeri. Fokus må derfor i første række være på den almene boligsektor. Hvis der fastsættes krav om, at alle almene boligorganisationer skal indberette til et register, vil det sikre en dækning svarende til ca. 60 pct. af alle boligstøttesager. Der vil dog sideløbende være behov for i anden sammenhæng af få afklaret, om der skal ske en

registrering af huslejen i private udlejningsejendomme, og hvilke rammer, der i givet fald skal være for en sådan registrering.

## 6.1 Initiativer

### A. Etablering af elektronisk huslejeregister

Der er allerede etableret et register over samtlige almene boliger på boligportalen DanmarkBolig.dk. Arbejdet med fase II, der omfatter et register over samtlige almene boligernes huslejer, er gået i gang. Registret skal oprettes med hjemmel i almenboligloven og omfatte den almene boligsektor, idet det forudsættes, at indberetning til registret er obligatorisk for almene boligorganisationer. Det må i forbindelse med etablering af registret undersøges, om lovgivning på andre områder berøres.

Registret etableres med det primære formål at levere huslejeinformationer og andre relevante boligrelaterede informationer til brug ved opstart/ansøgning og omberegning af boligstøtte for de omfattede boliger.

Desuden vil et elektronisk huslejeregister kunne anvendes til statistiske analyseformål samt til præsentation af data på forskellige elektroniske platforme, herunder DanmarkBolig.dk.

Registret opbygges efter princippet én information – én indberetning. Registret baseres samtidig på åbne standarder, som gør det enkelt og billigt at udveksle data med andre systemer. Informationer i huslejeregistret vil skulle OIO-godkendes med henblik på, at data frit kan udveksles mellem offentlige registre.

I forbindelse med boligstøtteadministration skal data fra huslejeregistret anvendes i sammenhæng med blandt andet data fra CPR og BBR. Det forudsættes derfor, at der i forbindelse med udvikling af en datamodel for huslejeregistret opereres med en hensigtsmæssig og godkendt reference vedrørende identifikation af lejemålet og dets beboere, fx BBR-lejlighedsnummeret.

Af hensyn til anvendelse af systemet til udmåling af boligstøtte vil indberetninger skulle ske løbende gennem året. I forbindelse med brug af registrets oplysninger til boligstøtteadministration vil registrets data skulle overføres digitalt til et boligstøttesystem. Et system til boligstøtteadministration er allerede etableret af KMD.

Det er afgørende for anvendeligheden af huslejeregistret til elektronisk boligstøtteadministration, at det har en høj datakvalitet. Der skal derfor etableres valideringsmekanismer, som sikrer, at fejl i registret hurtigt opdages og rettes. Det er forudsat, at informationer i huslejeregistret så vidt muligt er offentligt tilgængelige.

Ansvarlig: Socialministeriet (i samarbejde med Landsbyggefonden)

Medvirkende: Relevante samarbejdspartner, herunder Beskæftigelsesministeriet, KL m.fl.

## 7 Tema – Forsyning

En stabil forsyning af vand, kloak, el og tele til boliger og virksomheder til bygningsmassen er en vigtig del af et velfungerende samfund. Bygningen/boligens tilkobling til og afhængighed af forsyning (f.eks. i form af tele-/kommunikation, affald, vand, kloak, el og varme) gør, at det er naturligt, at inddrage forsyningsområdet i sammenhæng med bygninger/boliger.

Klima- og energiproblemstillingernes store bevågenhed gør samtidig, at bygningsmassens forbrug af energi forventes at være i fokus i mange år frem. I dag stammer ca. 40 pct. af energiforbruget i Danmark fra bygningsmassen. For at nedbringe den danske CO<sub>2</sub>-udledning er det klart, at energiforbruget i såvel nybyggeri som eksisterende bygninger skal nedbringes markant.

### 7.1 Initiativer

#### A. Energidata

[Præciseret juni 2010]

Et af initiativerne i regeringens strategi for reduktion af energiforbruget i bygninger (vedtaget april 2009) vedrører synliggørelse af energiforbruget i bygninger. Initiativet har til formål at få etableret et landsdækkende system med oplysninger om faktisk energiforbrug (som målt/aflæst). Oplysninger om energiforbruget i bygninger etableres som en del af BBR.

I december 2009 blev vedtaget en lov, der giver EBST mulighed for at indsamle energiforsyningsoplysninger for så vidt angår naturgas, el, olie og fjernvarme. I sommeren 2010 forventes kravene til energiforsyningselskaberne i forbindelse med indberetning til BBR specificeret i en bekendtgørelse. IT-systemet, der skal håndtere indberetningerne forventes åbnet for de første indberetninger i 2011. Et år senere forventes indberetningen af energioplysninger til BBR at være implementeret. Implementeringsplanen for el afhænger dog af Klima- og Energiministeriets planlagte dataindsamling til brug for det frie elmarked.

I 2010 vil der endvidere blive arbejdet videre med at afdække om standardenergibehovet i ikke energimærkede bygninger kan beregnes på en troværdig måde ud fra eksisterende data om bygningens fysiske egenskaber. Standardenergibehovet vil udtrykke et "forventet" energiforbrug under givne forudsætninger.

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: Energistyrelsen, Statens Byggeforskningsinstitut og energiselskaber

## **B. Udvidelse af Ledningsejerregistret (LER)**

LERs formål er at undgå de graveskader på ledninger, som hvert år koster samfundet store summer og forsyningssvigt. Gennem LER kan virksomheder og myndigheder, der graver professionelt få oplysninger om, hvem der ejer nedgravede ledninger i jorden. LER systemet formidler digitalt kontakten til ledningsejerne og graveaktører, som via LER kan få fremsendt oplysninger om ledningernes beliggenhed. LER finansieres gennem gebyr på graveforespørgsler.

I 2009 vedtog Folketinget en lovændring, der udvider LER's dækningsområde fra veje til alle arealer og til søterritoriet. Formålet med lovændringen er at få samme økonomiske gevinster som i forhold til veje.

I 2010 vil der være fokus på at implementere udvidelsen af registret til at dække alle arealer og flere ledningstyper, herunder sikre, at alle relevante aktører er orienteret om konsekvensen af lovændringen.

Formidlingsaktiviteterne vil især blive rettet mod aktører der i dag er underrepræsenteret i LER (f.eks. små vandværker og antenneforeninger), med henblik på at gøre LER mere fuldstændigt.

Der skal endvidere udarbejdes en bekendtgørelse, som udmønter lovændringen og i forlængelse heraf fastsættes nærmere regler for fremsendelse af ledningsoplysninger og for fritagelse for forespørgselspligten ved mindre, bagatelagtige gravearbejder.

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen

## **8 Tema - Kanalstrategier for bygninger og boliger**

Et element i den nationale digitaliseringsstrategi er, at kommunikationskanalerne (fysisk fremmøde, brev, telefonopkald, SMS, e-mail, transaktion via internettet, system-til-system etc.) til borgere og virksomheder udvikles og fokuseres. Den offentlige sektor skal samarbejde om at muliggøre, at al relevant skriftlig kommunikation med borgerne kan foregå digitalt.

Flere af Domænebestyrelsens aktiviteter og initiativer vil udmønte sig i løsninger, ydelser og informationer, (herefter tjenester), der vil være tilgængelige for borgere og virksomheder online. Kanalstrategien sigter på, at brugerne finder tjenesterne, hvor de er relevante, og når de er relevante. Dette betyder blandt andet, at tjenester til borgere er tilgængelige via Borger.dk. Tjenester til virksomheder er tilgængelige via Virk.dk

I den forbindelse skal Domænebestyrelsen forholde sig til, hvordan borgerportalen (borger.dk) og virksomhedsportalen (virk.dk) og evt. andre relevante portaler kan anvendes til formidling af og udvikling af ydelser inden for domænet. Samtidig fungerer Domænebestyrelsen som Styregruppe for temaet "Bolig og Flytning" på Borger.dk iht. sit kommissorium.

Borger.dk er en glaspladeportal, hvilket betyder, at den i koncentreret form eksponerer services og indhold, som ligger på myndighedernes hjemmesider. Udviklingsplatformen for Borger.dk er således de relevante myndigheders hjemmesider – for ”Bolig og Flytning” vedkommende indtil videre primært Boligejer.dk, OIS.dk og Social.dk. Social.dk er forankret i Velfærdsministeriet. Boligejer.dk og OIS.dk er forankret i Erhvervs- og Byggestyrelsen, som også har indgået aftale med den Digitale Taskforce om at stå i spidsen for særtøget på borgertemaet ”Bolig og Flytning” på Borger.dk. I regi af særtogsarbejdet er udarbejdet ”vision 2012”, der beskriver borgerens fremtidige oplevelse af digitaliseringen på boligområdet<sup>4</sup>.

Det tværoffentlige samarbejde indenfor borgertemaet ”Bolig og Flytning” vil under Domænebestyrelsen kunne styrkes og udbygges, således at der skabes en mere slagkraftig fælles kanalstrategi. Det gælder dels i forhold til den meget store eksponering, der forventes på Borger.dk fremover, dels mht. de tekniske integrationsmuligheder, som løbende vil modnes i forhold til levering af services og informationspakker til f.eks. kommunerne.

## 8.1 Initiativer

### A. Boligejer.dk / OIS.dk

I 2009 er Boligejer.dk fusioneret med OIS.dk, så den samlede portal i dag indeholder såvel vejlednings- og rådgivningsinformation om køb, salg og byggeri af ejendomme som tilgængelige data om eksisterende ejendomme til brug for private og professionelle. Portalen er indrettet, så den er egnet til formidling af projekterne om digital byggesagsbehandling og digital ejendomshandel (initiativ 3.1.A og 4.1.A). Den samlede portal Boligejer.dk har på denne måde styrket sin rådgivning og vejledningsdel i sammenhæng med de vigtige ejendomsdata, der findes på OIS.dk.

OIS.dk fastholder sin funktion som datawarehouse, som i dag har en meget bred anvendelse blandt professionelle brugere og datadistributører.

I 2010 skal portalen udvides med indhold om huseftersyn, energivenligt byggeri, byggeskadeforsikring og kort med salgspriser.

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: Øvrige aktører inddrages i forhold til de konkrete udviklingstiltag.

---

<sup>4</sup> Visionen, der skal fungere som pejlemærke i arbejdet med borgertemaet ”Min Bolig” er beskrevet i notat fra Juni 2007. Notatet er afleveret til STS i sommeren 2007, som led i det samlede visionsarbejde for Borger.dk

## B. Arbejdsgruppe vedr. eDag3<sup>5</sup> og borger.dk

I foråret 2010 etableres en arbejdsgruppe, hvor Domænebestyrelsens medlemmer inviteres til at deltage. Arbejdsgruppen skal kortlægge, om der er nye løsninger, der kan præsenteres på Borger.dk, og drøfte hvordan disse i givet fald kan præsenteres under temaet ”Bolig og Flytning” i forbindelse med eDag3.

Beslutning om udvikling af nye løsninger er ikke omfattet af arbejdsgruppens opgaver. Arbejdsgruppen vil udelukkende omfatte løsninger, som de enkelte myndigheder allerede har udviklet – eller har besluttet at sætte i gang.

Ansvarlig: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: Domænebestyrelsens medlemmer inviteres til at deltage.

## 9 Tema – Datakvalitet og standardisering

Offentlige data i digital form, i tilstrækkelig omfang, tilstrækkelig kvalitet og med tilstrækkelig aktualitet er af afgørende betydning for, at udvikle digital forvaltning. Samtidig er der almindeligt anerkendt, at kvaliteten af data er af afgørende betydning for analysearbejde, myndighedsudøvelse, erhvervsudøvelse mm. og tilsvarende, at der er sammenhæng mellem forskellige registre på tværs af sektorer.

Kvalitet og aktualitet er særlig vigtig, hvis man ønsker at automatisere beregninger f.eks. til brug for straksafgørelser, system til systemløsninger etc. Data indsamlet af en myndighed til ét formål, skal kunne genbruges af andre myndigheder til andre formål.

Domænebestyrelsen vil arbejde for at identificere områder, hvor en forbedret datakvalitet vil have en særlig stor værdi for offentlige og private brugere. Det gælder både forbedringer af eksisterende data, såvel som indsamling/registrering af nye data. Domænebestyrelsen vil i sit arbejde søge at understøtte initiativer under de mere forretningsorienterede temaer, jf. afsnit 3-8.

Standardisering af data og standardiseret adgang til data er en forudsætning for at opnå væsentlige dele af de effektiviseringer, serviceforbedringer og besparelser, som domænebestyrelsen arbejder for. Samtidig gør folketingsbeslutning B 103 og en aftale mellem Regeringen, KL og Danske regioner det obligatorisk at anvende åbne standarder for software i det offentlige.

Perspektiverne ved standardisering er, at det bliver lettere for aktørerne at definere deres forretning, at dele erfaringer med digitalisering, og at få adgang til og at anvende data. Åbne standarder for software sikrer desuden mod tætte bindinger til bestemte leverandører.

---

<sup>5</sup> Regeringen og KL og Danske Regioner har besluttet at afholde en eDag3 den 1. november 2010 under overskriften ”Nem adgang til det offentlige på nettet”. Formålet med eDag3 er at give borgerne en væsentligt mere effektiv og fleksibel service på internettet.

Standardiseringsinitiativer vil blandt andet kunne omfatte:

- Etablering af samarbejdsstrukturer/-forum vedrørende standardisering
- Initiativer for at koordinere datadefinitioner i forskellige lovgivninger
- Begrebsafklaring
- Udarbejdelse af datastandarder – både semantik og syntaks
- Fælles standarder for webservices

Domænebestyrelsen ser standardiseringsarbejdet, som et afgørende element i udviklingen af infrastrukturen for den digitale forvaltning, og et område som kræver en tværoffentlig indsats. Inden for sit domæne vil bestyrelsen arbejde for at identificere områder, hvor standardisering vil have en særlig stor værdi for offentlige og private brugere.

Det er imidlertid en grundlæggende problemstilling, at der typisk ikke er nogle enkeltaktører, der har en selvstændig interesse i at investere i en bedre datakvalitet. Skal datakvaliteten forbedres og standardiseringen udbredes er der således behov for fælles initiativer og en fælles finansiering af de nødvendige indsatser.

## 9.1 Initiativer

### A. Datakvalitet i BBR

Bygnings- og Boligregisteret (BBR) indeholder en lang række oplysninger om de fysiske forhold for Danmarks bygninger. De data, der registreres i BBR, anvendes i en lang række sammenhænge, af mange forskellige brugere og til mange forskellige formål, herunder beregning af forsikringspræmier, ejendomsvurderinger, byggestatistik, boligstøtte og kommunale bloktilskud m.m. Med det brede anvendelsesområde har datakvaliteten indflydelse på en lang række væsentlige samfundsmæssige forhold, og det er derfor af stor betydning at BBR-data er korrekte og aktuelle.

Erhvervs- og Byggestyrelsen, som er myndighed for BBR, arbejder løbende med at forbedre kvalitet og aktualitet af BBR-data.

I 2009 der udviklet og idriftsat et webbaseret modul, der understøtter central udsendelse af fejllister til kommunerne og er i stand til at følge op på, hvorvidt de udsendte fejl bliver rettet. Systemet er blevet godt modtaget i kommunerne, som har fået lettere ved at identificere og rette fejl. Desuden er der iværksat nye initiativer, der sammenligner en række interne BBR-data med hinanden med henblik på logisk kontrol.

Med idriftsættelsen af nyt BBR i december 2009 er taget et vigtigt skridt på vejen til bedre datakvalitet og nye funktionaliteter i BBR. OIS er fortsat distributionskanal for BBR data.

I 2010 vil der være fokus på en stabil drift af nyt BBR og distribution via OIS. Tilsyn og kontrol vil fortsat blive udviklet og gennemført.

Ansvar: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: KL og kommunerne. Andre relevante parter involveres i opgaverne efter behov.

## **B. Rammer for standardiseringsindsatsen**

Domænebestyrelsen vil anvende de eksisterende strukturer til at fremme standardiseringsarbejde inden for bygge- og boligområdet og vil arbejde for, at der etableres et forum for håndtering af standardiseringsarbejdet i 2010. Det kan f.eks. ske ved etablering af et OIO- udvalg<sup>6</sup>.

Det er i den hidtidige afsøgning af mulighederne for etablering af et standardiseringsforum blevet tydeligt at der er tale om en betydelig opgave. Det er nødvendigt at få et overblik over kompetence- og ressourcebehov samt finansieringsmodeller inden etablering.

Det skal samtidig konkretiseres hvilke opgaver udvalget i første omgang skal løse. Bestyrelsen ønsker at tage udgangspunkt i konkrete behov og forventer at arbejdet med de mere forretningsorienterede temaer i handlingsplanen vil være med til at identificere og afgrænse den offentlige standardiseringsindsats indenfor domænet. Domænebestyrelsens strategi for digital håndtering af bygninger fra vugge til grav forventes især at kunne bidrage hertil (jf. initiativ 3.1.B).

Når rammerne for en styrket standardiseringsindsats er fastlagt forventer domænebestyrelsen at der skal søges om midler til finansiering af aktiviteterne.

Ansvar: Erhvervs- og Byggestyrelsen  
Medvirkende: IT- og Telestyrelsen

## **C. Harmonisering af arealbegrebet**

Brugen af informationer om bygningsarealer indgår i en lang række administrative og forvaltningsmæssige sammenhænge. Definitionen af bygningsrelaterede arealer i administrative og forvaltningsmæssige sammenhænge er ofte forskellig, hvilket umuliggør eller besværliggør sammenspil og sammenhæng i den offentlige forvaltning.

Der er derfor belæg for at undersøge, om der kan skabes en bedre sammenhæng mellem arealbegreberne i BBR og de arealbegreber, der fremgår af byggerloven / bygningsreglementet og ejerlejlighedsloven. Initiativet skal afdække, hvordan der kan skabes øget overensstemmelse og sammenhæng mellem de forskellige arealbegreber og definitioner. Som eksempel på samspillet mellem BBR's arealer og andre bygningsrelaterede arealer, der benyttes ved løsning af andre offentlige opgaver, kan nævnes digitale kortværk, administration af boligstøtte og lejeloven.

---

<sup>6</sup> OIO-udvalg er et organ med reference til domænebestyrelser og OIO-komiteén for IT-Arkitektur og Standardisering (OIO-komiteén). OIO-komiteén arbejder for koordineringen af offentlige initiativer indenfor standardisering og IT-Arkitektur, og har repræsentation fra de fleste ministerier samt fra kommuner og regioner. I OIO-udvalgene etableres rammerne for datastandardisering i domænerne og sektorerne. Domænebestyrelsen skal iht. kommissoriet overveje, om der skal etableres et eller flere OIO-udvalg på området.

De faktorer der vil blive belyst i arbejdet er bl.a. problemstillinger af *teknisk karakter* ved beregning og anvendelse af forskelligartede arealdefinitioner, Vurdering af *organisatoriske problemstillinger* ved ensretning af bygningsrelaterede arealbegreber samt *økonomiske konsekvenser* ved de opstillede anbefalinger og løsningsforslag.

Ansvar: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: Aalborg Universitet, som udarbejder rapporten.

#### **D. Business case vedrørende bygningsgeokodning**

Bygningsgeokodning stedfæster bygninger (dvs. koordinatsætter hver enkelt bygning) og er dermed med til at sikre entydige relationer mellem Bygnings- og Boligregisteret (BBR), Matriklen og det Fællesoffentligt Geografisk Administrationsgrundlag (FOT). Bygningsgeokodning er en del af den digitale infrastruktur på bygnings- og ejendomsområdet og den tilsvarende geografiske infrastruktur. Bygningsgeokodning skal foregå i tæt sammenhæng med etablering/ajourføring af den fælles offentlige geografiske infrastruktur (FOT).

I projektet gennemføres en business case, der skal belyse værdien af en landsdækkende bygningsgeokodning. I den forbindelse afdækkes

- de væsentligste forretningsområder, som bygningsgeokodningen har indflydelse på
- omkostningerne i forbindelse med etablering og drift
- besparelser i forbindelse med optimering af arbejdsgange m.m.
- gevinster i form af øget effektivitet i opgaveløsningen i private erhverv og den offentlige forvaltning
- fordelingen af omkostninger, besparelser og gevinster mellem de involverede parter

Hovedparten af analysearbejdet er gennemført i 2009 og initiativet forventes afrapporteret medio 2010.

Projektet ligger i grænsefladen mellem Servicefællesskabet for Geodata og Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning og gennemføres som et samarbejdsprojekt mellem de to fora.

Ansvar: Erhvervs- og Byggestyrelsen

Medvirkende: Kort & Matrikelstyrelsen

## Bilag 1.: Domænebestyrelsens sammensætning

Domænebestyrelsen er et koordinationsforum for forpligtende samarbejde på tværs af myndighederne. Bestyrelsen og de deltagende parter skal sikre, at der skabes en samarbejdskultur, der muliggør at der kan træffes beslutninger af bindende karakter med henblik på hurtig iværksættelse og gennemførelse af digitaliseringsprojekter og andre initiativer.

### Oversigt 1

#### **Domænebestyrelsen består af følgende medlemmer:**

| Institution                            | Titel                        | Navn                    |
|--|------------------------------|-------------------------|
| Erhvervs- og Byggestyrelsen (formand)  | Direktør                     | Finn Lauritzen          |
| SKAT                                   | Kontorchef                   | Klaus Østergaard Jensen |
| Domstolsstyrelsen                      | Programdirektør              | Simon Gjedde            |
| Kort og Matrikelstyrelsen <sup>1</sup> | Vicedirektør                 | Søren Reeberg Nielsen   |
| Energistyrelsen                        | Vicedirektør                 | Kristian Møller         |
| IT- og Telestyrelsen                   | Kst. Kontorchef              | Cecilie Christensen     |
| KL                                     | Kontorchef                   | Eske Groes              |
| KL                                     | Direktør i Rudersdal Kommune | Iben Koch               |
| Socialministeriet                      | Afdelingschef                | Frank Bundgaard         |
| Miljøstyrelsen                         | Vicedirektør                 | Claus Torp              |
| By- og Landskabsstyrelsen              | Vicedirektør                 | Helle Pilsgaard         |
| Danske Regioner                        | Kontorchef                   | Leo Ellgaard            |

#### Sekretariat

Sekretariatet er forankret i Erhvervs- og Byggestyrelsen, Center for Kommunikation og Digitalisering. Asbjørn Lenbroch (ale@ebst.dk) er sekretær for Domænebestyrelsen.

1) Miljøministeriet har flere interesser inden for domænet. Kort- og Matrikelstyrelsen repræsenterer som udgangspunkt hele ministeriet. Det er aftalt, at Miljøstyrelsen og By- og Landskabsstyrelsen deltager i bestyrelsens arbejde efter behov.

Kommissorium for Domænebestyrelsen, hvor ansvar og opgaver er fastlagt kan findes på Domænebestyrelsens hjemmeside<sup>7</sup>.

Med henblik på at sikre et bredt og åbent samarbejde mellem relevante offentlige og private aktører er etableret en referencegruppe med repræsentanter for en række interessenter på området, som et forum for dialog og udveksling af informationer. Formålsbeskrivelse og sammensætning af referencegruppen kan findes på domænebestyrelsens hjemmeside<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> [www.ebst.dk/file/14878/Kommissoriumapril08.pdf](http://www.ebst.dk/file/14878/Kommissoriumapril08.pdf)

<sup>8</sup> [www.ebst.dk/file/33399/Formaalsbeskrivelse\\_for\\_Referencegruppen.pdf](http://www.ebst.dk/file/33399/Formaalsbeskrivelse_for_Referencegruppen.pdf) og [www.ebst.dk/file/33400/Sammensaetning\\_referencegruppen.pdf](http://www.ebst.dk/file/33400/Sammensaetning_referencegruppen.pdf)