

Demonstrationsprojekter vedr. servicedesign af offentlige serviceydelser
Ansøgningskema til beskrivelse af problemstillingen

1. Titel på projektforslaget	Sikring af optimale fysiske rammer for behandlerhuse i Region Nordjylland
2. Projektansøger	Region Nordjylland
3. Lokal projektansvarlig (navn, adresse, stilling, tlf., mail)	<p>Niels Uhrenfeldt Afdelingschef, Anlæg og bygning, Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Øst Tlf. 9635 1150 Mail: niels.uhrenfeldt@rn.dk</p> <p>Birgitte Westh AC Fuldmægtig, Anlæg og bygning, Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Øst Tlf. 9635 1154 Mail: abw@rn.dk</p>
4. Problemstilling – hvilken problemstilling ønskes der designfaglig bistand til at løse.	<p>Hvordan kan et designmæssigt perspektiv være med til at sikre optimale fysiske rammer for fremtidens behandlerhuse i Region Nordjylland?</p> <p>Hvilke forhold skal der tages højde for?</p>
5. Baggrund for problemstilling – beskriv kort hvorfor problemstillingen er relevant og evt. udfordringer	<p>Som følge af øgede krav til udvikling, både ressourcemæssigt, fagligt og organisatorisk samt nye opgaver, der tilføres praksisområdet, er det i Region Nordjylland et ønske, at der arbejdes hen imod en samling af praksis i fællesskaber, netværk eller større enheder.</p> <p>I forlængelse heraf vil en udvikling mod etablering af flere behandlerhuse i regionens kommuner blive understøttet. Behandlerhuse ses både som et væsentligt element til en bæredygtig praksisstruktur og som en vigtig del i planerne for rekruttering og fastholdelse af alment praktiserende læger i regionen.</p> <p>Et behandlerhus er et samarbejde mellem lægepraksis, hvor flere alment praktiserende læger og speciallæger kan oprette klinikker i fælles bygning evt. sammen med andre sygesikringsydere (f.eks. fysioterapeuter, tandlæger, diætister, kiropraktorer m.m.).</p> <p>Med etablering af behandlerhuse ændres behovene og kravene til de fysiske rammer for de enkelte funktioner, som skal indgå. Det er vigtigt for regionen, at disse behov og krav afdækkes med henblik på sikring af optimale fysiske rammer for behandlerhusene.</p>

	<p>Da typen af ydere kan ændre sig i huset (f.eks. ophør i almen praksis, hvor lokalerne herefter overtages af en tandlæge), vil der være behov for fleksibilitet i den måde, man bygger og indretter husene på.</p> <p>Nærmere beskrivelse kan findes i ”Høringsudkast - Praksisplan 2008-2011” (kap. 7), jf. følgende link: http://www.rm.dk/NR/rdonlyres/C77A2F8F-9F2F-4239-B7E7-D746D3D20F32/0/HoeringsudkasttilpraksisplanRegionNordjylland.pdf</p>
<p>6. Målgruppe - hvem er målgruppen for projektet. Præciser gerne hvis der er flere målgrupper</p>	<p>Borgere Praktiserende læger og speciallæger og evt. andre faglige brugere</p>
<p>7. Formål - hvilken forandring skal projektet medføre på lang sigt?</p>	<p>Forbedret servicering af regionens borgere (tilfredshed).</p> <p>At det bliver nemmere at rekruttere og fastholde almen praktiserende læger i Region Nordjylland, hvilket betyder en bedre lægedækning.</p>
<p>8. Succeskriterier - hvad skal gerne opnås med projektet på kort sigt for på lang sigt at kunne opnå det overordnede formål.</p>	<p>At borgernes behov inddrages i processen.</p> <p>At give Region Nordjylland (og de øvrige regioner) et designkatalog (guidelines), som kan anvendes som inspiration ved indretning af fysiske rammer i behandlerhuse.</p>
<p>9. Interessenter i projektet - institutioner/kommunal ledelse, medarbejdere, borgere etc.</p>	<p>Borgere Praktiserende læger og speciallæger og evt. andre faglige brugere Kommuner Region Nordjylland</p>
<p>10. Implementering – hvilke overvejelser gøres der for at kunne implementere projektets løsningsforslag.</p>	<p>Projektets løsningsforslag anses som umiddelbart brugbare i forhold til indretning af fremtidige behandlerhuse i Region Nordjylland.</p>
<p>11. Opbakning til at få løst problemstillingen ved brug af servicedesign – beskriv fx overvejelser, tilkendegivelser herom. (institutionens ledelse, politikere etc)</p>	<p>Praksissektoren, PKA (Planlægning, Kvalitet og Analyse) Anlæg og bygning vil indgå i gennemførelsen af projektet.</p>
<p>12. Hvilke og hvor mange ressourcer (timer/penge) afsættes til deltagelse i projektet.</p>	<p>Er endnu ikke afklaret.</p>