

Demonstrationsprojekter vedr. servicedesign af offentlige serviceydelser
Ansøgningskema til beskrivelse af problemstillingen

1. Titel på projektforslaget	Sikring af optimale fysiske rammer for tre nye lægevagtsfunktioner i Region Nordjylland
2. Projektansøger	Region Nordjylland
3. Lokal projektansvarlig (navn, adresse, stilling, tlf., mail)	<p>Niels Uhrenfeldt Afdelingschef, Anlæg og bygning, Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Øst Tlf. 9635 1150 Mail: niels.uhrenfeldt@rn.dk</p> <p>Birgitte Westh AC Fuldmægtig, Anlæg og bygning, Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Øst Tlf. 9635 1154 Mail: abw@rn.dk</p>
4. Problemstilling – hvilken problemstilling ønskes der designfaglig bistand til at løse.	<p>Hvordan kan et designmæssigt perspektiv være med til at sikre optimale fysiske rammer for tre nye lægevagtsfunktioner i Region Nordjylland (Aalborg, Hjørring og Thisted)? Hvilke forhold skal der tages højde for?</p>
5. Baggrund for problemstilling – beskriv kort hvorfor problemstillingen er relevant og evt. udfordringer	<p>I Region Nordjylland er det vedtaget at etablere tre fælles akutmodtagelser (FAM). For at udnytte ressourcerne bedst muligt og opnå synergieffekt er lægevagten tænkt ind i det sammenhængende akuteredskab. De eksisterende tre lægevagter i Aalborg, Hjørring og Thisted flyttes til de respektive fælles akutmodtagelser og integreres i disse. Lægevagtens mobile enheder vil endvidere have base her.</p> <p>Hidtil har primærsektoren og sekundærsektoren været to adskilte systemer, men som en del af strukturændringerne vil det være naturligt at udnytte ressourcerne bedre og opnå synergieffekt og tilvejebringe et sammenhængende akutsystem for begge sektorer.</p> <p>En sådan optimering kunne omfatte følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fælles visitation - Sammenhæng mellem vagtlæger og alarmcentral - Samordning med øvrige præhospitale operatører - Fælles IT-systemer - IT-plattform for dokumentation og kvalitetssikring - Fælles ventefaciliteter - Fælles anvendelse af medicoteknisk/laboratorium-udstyr - Fælles udnyttelse af undersøgelsesrum - Fælles anvendelse af sygeplejersker

	<ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse af basislæger - Udvidet samarbejde med kommunerne <p>Med ændret udnyttelse af ressourcerne og øget samarbejde på tværs af sektorerne ændres behovene og kravene til de fysiske rammer. Det er vigtigt for regionen, at disse behov og krav afdækkes med henblik på sikring af optimale fysiske rammer for lægevagtsfunktionerne (hvilket skal ses i sammenhæng med den fælles akutmodtagelse).</p>
6. Målgruppe - hvem er målgruppen for projektet. Præciser gerne hvis der er flere målgrupper	Borgere Praktiserende læger Sygehusene
7. Formål - hvilken forandring skal projektet medføre på lang sigt?	Forbedret servicering af regionens borgere (tilfredshed). At forbedre muligheden for effektive arbejdsgange i samarbejdet mellem lægevagten og sygehusenes forskellige funktioner.
8. Succeskriterier - hvad skal gerne opnås med projektet på kort sigt for på lang sigt at kunne opnå det overordnede formål.	At borgernes behov inddrages i processen. At give Region Nordjylland (og de øvrige regioner) et designkatalog (guidelines), som kan anvendes som inspiration ved indretning af fysiske rammer til lægevagtsfunktionerne.
9. Interessenter i projektet - institutioner/kommunal ledelse, medarbejdere, borgere etc.	Borgere Praktiserende læger Sygehusene Region Nordjylland
10. Implementering – hvilke overvejelser gøres der for at kunne implementere projektets løsningsforslag.	Projektet løsningsforslag anses som umiddelbart brugbare i forhold til fremtidig organisering og indretning af de nye lægevagtsfunktioner.
11. Opbakning til at få løst problemstillingen ved brug af servicedesign – beskriv fx overvejelser, tilkendegivelser herom. (institutionens ledelse, politikere etc)	Praksissektoren, PKA (Planlægning, Kvalitet og Analyse) og Anlæg og bygning vil indgå i gennemførelsen af projektet.
12. Hvilke og hvor mange ressourcer (timer/penge) afsættes til deltagelse i projektet.	Er endnu ikke afklaret.