

# Kommissorium for Domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning

*Besluttet af Styregruppen for Tværoffentligt Samarbejde, marts 2008*

## Introduktion

I forlængelse af den fællesoffentlige strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010 etableres en række domænebestyrelser. Nærværende kommissorium dækker domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning

Sigtet med etablering af en domænebestyrelse på området er, at udbrede det fællesoffentlige samarbejde på området og herved at give borgerne og virksomhederne en oplevelse af den offentlige service omkring bygninger, bolig og forsyning hertil som et hele.

## Vision og afgrænsning af domænet for Bygninger, Boliger og Forsyning

Domænebestyrelsen vil arbejde for at facilitere og understøtte videreudviklingen af en effektiv og serviceorienteret digital håndtering af byggeri- bolig- og forsyningsområdet i bred forstand, således at de mange processer, der knytter sig til projektering, byggeri, vedligeholdelse, renovering, køb/salg og finansiering videreudvikles til sammenhængende og interagerende løsninger til nytte for såvel borgere, virksomheder, private interessenter (entreprenører, ejendomshandlere) og andre offentlige myndigheder. En væsentlig vision for Domænebestyrelsen for bygninger, boliger og forsyning er gennem digitalisering at understøtte det politiske mål, at det skal være billigere og lettere at købe, sælge og vedligeholde bolig i Danmark.

Bygningen/boligens tilkobling til og afhængighed af forsyning i form af tele-/kommunikation, affald, vand, kloak samt el og varme gør, at det også vil være naturligt, at arbejde for en sammenhængende og koordineret indsats på forsyningsområdet i sammenhæng til bygninger og boliger.

Domænet er kendetegnet af en række digitaliseringsinitiativer, som har påvist gode potentialer for offentlige effektiviseringer, bedre borgerservice og udvikling af nye forretningsmuligheder for private virksomheder. Bestyrelsens arbejde vil derfor bl.a. tage udgangspunkt i en række eksisterende digitaliseringsinitiativer på området, samt prioritere følgende:

- Udbredelse af udvalgte initiativer indenfor bolig, bygning og forsyning til en sammenhængende indsats, der gør det muligt at høste effektiviseringsgevinster og skabe grundlaget for nye private forretningsmuligheder.
- Gennemførelse af udvalgte projekter med store effektiviseringspotentialer, som digitalisering af byggeriet bl.a. ved, at byggebranchen anvender de samme digitale tegninger i alle faser af en byggeproces.
- Standardisering, kvalitetsforbedring, tilgængelighed og genbrug af data inden for domænebestyrelsens genstandsområde, herunder evt. sanering og samordning af registre.
- Relationen mellem forsynings- og bygningsområdet, således at der skabes overblik over forsyningsområder og forsyningsplanlægning i relation til bygge- og handelsprocesser.
- Gennem digitalisering at give borgerne bedre muligheder for at blive inddraget i processer knyttet til bolig og bygninger (fx byggeri og handel). Herved kan der identificeres og opstå behov for udvikling af nye digitale services.

- At understøtte, at "Min bolig"-temaet på borger.dk skal give én samlet digital indgang til information og selvbetjening på både leje- og ejerboligområdet.
- Øget digitalisering af ejendomshandel gennem bl.a. genbrug af data i forbindelse med ejendomshandel, samt digitalisering af arbejdsgange og processer.
- Digitalisering og effektivisering af byggemodningsprocessen bl.a. ved at tænke forsyningskilder som vand, kloak, el og tele til boliger og virksomheder ind fra begyndelsen af et byggeri.
- Forholde sig til processerne omkring vurdering af fast ejendom fremadrettet.

Domænets endelige afgrænsning i forhold til den offentlige sektors samlede borger- og virksomhedsrettede serviceydelser afklares mellem parterne i forbindelse med udarbejdelse af bestyrelsens handlingsplan.

### **Bestyrelsens politiske forankring**

Bestyrelsens mandat fastlægges inden for de politiske rammer fastsat ved de relevante ministre på området og bestyrelsen for KL. I sidste ende forankres bestyrelsens mandat ved forhandlingerne om kommuner og regionernes økonomi.

### **Bestyrelsens arbejdsopgaver**

Bestyrelsens opgave er at fastlægge og gennemføre en løsningsorienteret handlingsplan med indsatsområder og konkrete projekter i domænet. Handlingsplanen udvikles inden for rammerne af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og dennes initiativer samt allerede eksisterende strategier og initiativer i domænet, jf. visionsafsnit. Konkrete projekter koordineres gennem bestyrelsen, mens ansvaret for projekterne fortsat følger de eksisterende organisatoriske konstruktioner på området. Bestyrelsen vil løbende revurdere handlingsplanen og modne nye projekter ifht. politiske prioriteringer.

Bestyrelsen udpeger den overordnede digitaliseringskurs inden for domænet, prioriterer domænets portefølje og udstikker generelle anbefalinger til myndighederne, således at digitaliseringsindsatsen på tværs af domænet sker ensartet.

Domænebestyrelsen er et koordinationsforum for forpligtende samarbejde på tværs af myndighederne i domænet. Inden for rammerne af sit mandat skal bestyrelsen og de deltagende parter sikre, at der skabes en samarbejdskultur i domænet, og at der træffes de fornødne beslutninger af bindende karakter med henblik på hurtig iværksættelse og gennemførelse af digitaliseringsprojekter.

Inden for rammerne af handlingsplanen aftaler parterne bag bestyrelsen, hvilke af de deltagende myndigheder, der udvikler og implementer de forskellige initiativer. Det vil være udvalgte myndigheder eller driftssamarbejder, der er ansvarlige for udviklingen og driften af projekterne. Samlet set er det bestyrelsens ansvar at sikre fremdrift i udmøntningen af handlingsplanen. Domænebestyrelsen udgør ikke et egentligt myndighedsniveau med dertil hørende beføjelser og ændrer således heller ikke ved den eksisterende myndighedsstruktur.

Bestyrelsen forpligter sig endvidere til at sikre koordinering i forhold til følgende:

- *Styregruppen for Tværoffentlige Samarbejder (STS)*  
Bestyrelsen skal forholde sig til de initiativer, der iværksættes i regi heraf og kan endvidere opfordre STS til at iværksætte initiativer, som vurderes at have særlig fællesoffentlig interesse.
- *Beslægtede domæner*  
Bestyrelsen skal løbende vurdere om andre parter bør inddrages i bestyrelsens arbejde, eller om der er behov for at iværksætte en særlig digitaliseringsindsats på tværs af domæner medhenblik på genbrug af løsninger, erfaringsudveksling m.m.
- *Tværgående rammer for digitaliseringsinitiativer*  
Bestyrelsen skal aktivt efterleve tværgående rammer og vilkår for digitalisering som fx oio-standardisering, et fælles geografisk administrationsgrundlag etc.

### **Måling på domænets fremdrift**

Domænet orienterer årligt om fremdrift på domænets handlingsplan til STS. STS kan vælge at foreslå opfølgende aktiviteter til bestyrelsen, såfremt der viser sig ændringer i forhold til de oprindelige målsætninger.

Domænet orienterer årligt om fremdrift på målepunkterne for en række større udvalgte projekter under domænet, som fastsættes i forbindelse med udarbejdelse af business cases. I forbindelse med orienteringen af STS forholder bestyrelsen sig til endvidere til udvalgte relevante målinger om digital forvaltning. De endelige rammer for orientering om domænets projekter samt digitaliseringens fremdrift afklares i et samarbejde mellem domænets sekretariat og Den Digitale Taskforce.

### **Organisation**

Bestyrelsen består af:

Erhvervs- og Byggestyrelsen (formand)

Kort- og Matrikelstyrelsen

KL

Domstolsstyrelsen

Energistyrelsen

IT- og Telestyrelsen

SKAT

By- og Landskabsstyrelsen, Miljøstyrelsen, Danske Regioner samt Velfærdsministeriet tilknyttes bestyrelsen. Hvorledes de nærmere indgår i bestyrelsen vil bl.a. afhænge af det endelige fokus i bestyrelsens handlingsplan og af disse myndigheders eventuelle deltagelse i konkrete projekter. I forhold til initiativer og projekter, der involverer andre myndighedsområder, kan de relevante myndigheder endvidere inddrages i bestyrelsens arbejde. Den endelige sammensætning af bestyrelsen fastlægges i forbindelse med udarbejdelse af bestyrelsens handlingsplan.

I forbindelse med oprettelse af domænebestyrelsen for Bygninger, Boliger og Forsyning lægges mandatet for styregruppen for Boligejer.dk under domænebestyrelsen. Styregruppen ophører således med nedsættelsen af domænebestyrelsen. Domænebestyrelsen vil endvidere fungere som styregruppe for "Min Bolig" temaet på borger.dk.

### **Referencegruppe**

Domænebestyrelsen ønsker at styrke samarbejdet med de private interessenter på området. Den eksisterende referencegruppe for digitaliseringsaktiviteter på bolig- og byggeområdet, der har fulgt relevante digitaliseringsaktiviteter i Erhvervs- og Byggestyrelsens regi videreføres i regi af domænebestyrelsen. Referencegruppen vil i den forbindelse bestå af repræsentanter fra erhvervsorganisationer og private foreninger på domæneområdet.

### **Sekretariat**

Bestyrelsen serviceres af et sekretariat, som forestår det konkrete arbejde med at fastlægge domænets handlingsplan og den løbende porteføljestyring af handlingsplanens indsatsområder og digitaliseringsprojekter. Erhvervs- og Byggestyrelsen stiller et mindre sekretariat til rådighed for domænebestyrelsen svarende til to årsværk. Myndighederne bag domænebestyrelserne kan vælge løbende at indstationere medarbejdere i relevant omfang.

Den digitale Taskforce koordinerer i relevant omfang med bestyrelsens sekretariat ifht. handlingsplaner, målepunkter og iværksatte projekter under STS og andre relevante domæner.

### **Finansiering**

I forbindelse med udarbejdelse af domænets handlingsplan aftales finansieringen af projekter fra projekt til projekt. Iværksættelse af nye projekter skal ske på baggrund af business cases, der anskueliggør de økonomiske og strategiske gevinster ved projekterne og hvor disse tilfalder. Business cases indgår som instrument til at afklare høste-så problematikker mellem parterne. Business cases udarbejdes med udgangspunkt i den fællesoffentlige business case model.

Finansiering af de enkelte projekter afklares politisk og sker indenfor de involverede parter eksisterende rammer. Finansieringsaftaler skal være i overensstemmelse med de eksisterende aftaler om håndtering af digitaliserings- og effektiviseringsprojekter i kommuner og regioner.

### **Bestyrelsens levetid**

Bestyrelsen oprettes i foråret 2008 og har mandat til at udarbejde og gennemføre sin handlingsplan i perioden 2008-2011. I 2010 vurderer parterne bag bestyrelsen muligheder for evt. fortsættelse eller afvikling af bestyrelsen i 2011.

Bilag 1: Retningslinjer for udarbejdelse af handlingsplaner for domænebestyrelsen.

## **Bilag 1: Retningslinjer for udarbejdelse af handlingsplaner for domænebestyrelser.**

For alle domænebestyrelser gælder det at nedenstående bør indgå i overvejelserne ifbm. udarbejdelse af bestyrelsens handlingsplan(er). Prioriteringerne tager bl.a. udgangspunkt i målsætningerne i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

### **Kanalstrategiske prioriteringer**

- Hvordan kan domænet anvende borgerportalen og virksomhedsportalen samt evt. andre relevante portaler til formidling og udvikling af domænets ydelser
- Afdækning af muligheder for obligatorisk digitalisering af services eller ydelser rettet mod borger og virksomheder eller andre offentlige myndigheder

### **Brugercentrede prioriteringer**

- Handlingsplanen bør understøtte løsninger til borgere og virksomheder som kan opnå høj anvendelsesgrad og stor tilfredshed blandt brugerne
- Overvejelser om hvordan brugerne kan inddrages i udarbejdelse af løsninger indenfor domænet
- Muligheder for udvikling af borgertemaer som 'mine børn' / 'mine penge' og digitalisering af væsentlige borger eller virksomhedsrettede forløb
- Muligheder for udvikling af løsninger med fokus på 'one stop shops' og 'no-touch' løsninger

### **Prioriteringer om sammenhængende digitalisering**

- Udvikling af løsninger, der genbruger data på tværs af den offentlige sektor (myndighedsgrænser og forvaltningsniveauer)
- Hvordan digitalisering kan anvendes til at skabe enkle løsninger, der understøtter enkle arbejdsgange mellem myndigheder og virksomheder / borgere, fx system- til – system løsninger
- Om og hvorledes IT-arkitektur kan understøtte bedre sammenhæng og mellem domænets it-løsninger og sammenhæng mellem domænets forretnings- og it-arkitektur

### **Prioriteringer om omkostningseffektivitet**

- Hvordan digitalisering kan understøtte frigørelse af ressourcer, som kan anvendes til borgernær service
- Muligheder for bedre og hurtigere arbejdsgange med udgangspunkt i digitalisering
- Muligheder for at understøtte bedre målopfyldelse ifht. de digitaliseringsprojekter som iværksættes

**Prioriteringer om arbejdskraftbesparende teknologier**

- Overvejelser om arbejdskraftbesparende teknologier, som domænebestyrelserne kan drive og modne, og som evt. kan indgå i den nationale indsats.

**Prioriteringer og registre**

- Overvejelser om koordinering af registerudvikling inden for domænet

**Prioriteringer om standardisering**

- Vurdere behovet for et review af standardiseringsarbejdet indenfor domænet i samarbejde med IT- og Telestyrelsen.
- Overveje behovet for udvikling af arkitektur- og standardiseringsarbejde, herunder efterspørge begrebsafklaring hos OIO-udvalg